



Sobă combustibil solid

ALFA 55



Instalarea și utilizarea sobei

Figura nr. 1



Sobă ALFA 55

1. Capacul cuptorului
2. Rama plăcii
3. Uș a focarului
4. Uș a cenuș arului
5. Uș a cuptorului
6. Sertar pentru combustibil
7. Mânerul regulatorului de tiraj

INSTRUCȚIUNI DE INSTALARE, IMPLEMENTARE ȘI DE UTILIZARE A SOBEI

Această instrucțiune de instalare, implementare și utilizare se aplică numai pentru tipul de sobă:

ALFA 55

Înainte de prima folosire:

* Pentru a asigura funcționarea neîntreruptă a sobei, vă rugăm înainte de prima folosire să citiți cu atenție instrucțiunile și să urmați cu exactitate recomandările expuse.

* Folosiți exclusiv tipul de combustibil recomandat - și anume, lemn bușteni și brichete de cărbune brun.

* Presiunea de refulare necesară în coșul de fum în condiții de exploatare normale în timpul funcționării este de 12 Pa. Când presiunea de descărcare este de peste 15 Pa, la legătura care duce fumul este necesară montarea clapei de amortizare.

* În camera în care se efectuează instalarea sobei trebuie să fie prevăzut un influx suficient de aer proaspăt. În cazul în care ferestrele și uşile din cameră au o bună etanşare sau în cameră sunt montate aparate care consumă aer (cum ar fi aspiratoare de aburi, uscătoare și altele), este necesar ca aerul să fie adus ocazional din exterior (prin deschiderea uşilor și a ferestrelor). În orice caz, înainte de montarea sobei consultați un coșar competent.

* Scrumiera nu poate fi folosită pentru eliminarea materialelor inflamabile. Înălțimea stratului de cenușă nu are voie să fie deasupra înălțimii pereților laterali.

Ușa focarului și a scrumierei trebuie permanent să stea închise (cu excepția aprinderii, alimentării cu combustibil și îndepărtării cenușii), pentru a preveni scurgerile de gaze fierbinți.

Nu este permis să se facă modificări pe sobă, cu excepția folosirii pieselor de echipament originale care sunt în oferta noastră și pe care le-am atestat, sau în cazul în care lucrările sunt efectuate de către reprezentantul serviciului pentru clienți și al producătorului.

Dacă apare un incendiu în interiorul coșului de fum, țineți uşile sobei închise. Niciodată nu stingeți un incendiu în interiorul coșului folosind apă. Datorită formării rapide a vaporilor de apă se poate produce o explozie în coș. În cazuri de urgență, sunați la Pompierii!

Dacă apare o defecțiune în funcționare, închideți ușa focarului și nu adăugați combustibil până când nu eliminați sursa interferenței ei.

În construcția obiectului și a hornului este valabilă regula că trebuie să fie respectate reglementările de construcție și de prevenire a incendiilor, precum și toate reglementările și standardele necesare pe plan local, național și european.

DATE TEHNICE

	ALFA 55
Putere calorică nominală.....	5 KW
Temperatura fumului (lemne / brichete cărbune brun).....	195/175 °C
Debitul gazelor reziduale (lemne / brichete cărbune brun).....	8,8/8,4 g/s
Presiune de refulare necesară (lemne / brichete cărbune brun).....	12/13 Pa
Dimensiunile sobei (lățime x adâncime x înălțime).....	965 x 612 x 755 mm
Dimensiunile cuptorului (lățime x adâncime x înălțime).....	550 x 540 x 195 mm
Diametru legătură coș de fum.....	120 mm
Înălțimea de la podea la axa legăturii coșului de fum.....	lateral 590 mm
Greutate.....	91 kg

1. MONTAREA SOBEI

La instalarea sobei este obligatorie respectarea reglementărilor de construcție aplicabile și a reglementărilor privind protecția împotriva incendiilor.

Racordarea sobei la coșul de fum se face lateral și de sus, ocazie cu care se poate opta pentru partea stângă sau dreaptă.

Plasarea sobei trebuie să fie orizontală.

Dacă podeaua este din materiale combustibile (lemn, plastic, covor...), asigurați-vă obligatoriu că adăugați dedesubt o suprafață de protecție din oțel, cupru sau alt material rezistent la foc. Dimensiunile suportului protector trebuie să fie în lateral mai largi decât soba cu cel puțin 30 cm, iar în partea frontală cu cel puțin 50 cm.

Distanța de la piese de mobilier din lemn sau plastic, pe ambele părți ale focarului trebuie să fie de cel puțin 20 cm. Orice elemente de construcție din material inflamabil trebuie să fie pe partea de deschidere a sobei la o distanță minimă de 80 cm.

Pereții, în înălțime și lățime completă de cel puțin 50 cm pe fiecare parte, precum și în fața sobei trebuie să fie, de asemenea, rezistenți la foc. Distanța de siguranță față de obiectele care trebuie să fie protejate (de exemplu, pereți combustibili, pereți cu componente combustibile, elemente de bucătărie, pereți de rezistență din beton armat) se ridică la cel puțin 20 cm sau 40 cm de la partea laterală a camerei de ardere.

În jurul sobei este necesar să se asigure suficientă distanță de la obiectele inflamabile (acoperite cu lemn, mobilier, perdele etc.).

În cazul în care este utilizată plita de oțel a sobei, deasupra sobei nu este permisă adăugarea de elemente suplimentare.

La instalarea elementelor de legătură trebuie să fie menținute distanțele minime în relație cu materialele inflamabile. Distanța de la perete trebuie să fie de 20 cm, iar de la tavan de 40 cm. Înainte de a conecta soba la coșul de fum, consultați-vă obligatoriu cu coșarul local competent. Conectarea sobei la coșul de fum se realizează cu ajutorul duzelor corespunzătoare, în conformitate cu standardele SRPS.M.R4.031 (DIN 1298 sau DIN EN 1856-2). Trebuie acordată

atenție ca legătura coșului de fum să nu fie mai îngustă decât diametrul conductei de gaze arse și că este sigilat corespunzător. În general, trebuie să se ia în considerare standardul DIN 18160.

Pentru a atinge eficiență dorită a sobei, este necesară instalarea sa corectă, iar înainte de orice, funcționarea corectă a coșului de fum.

Înainte de a începe să utilizați soba, testați presiunea de refulare existentă în coșul de fum.

Intensitatea presiunii în coș poate fi verificată într-un mod simplu, așezând o lumânare lângă coșul de fum. Presiunea este satisfăcătoare dacă flacăra lumânării se va apleca spre coșul de fum. Slaba aplecare a flăcării indică faptul că intensitatea presiunii este slabă.

La instalarea a două sobe pe un singur etaj conectate la un singur coș de fum, se va păstra distanța dintre legături de cel puțin 50 cm.

2. MÂNERUL REGULATORULUI DE PRESIUNE



Schimbarea regulatorului de tiraj se face prin activarea mânerului (Figura nr. 2, poz. 7) deasupra ușii cuptorului. Prin tragerea mânerului către exterior este deschis regulatorul de tiraj. Introducerea mânerului în interior duce la închiderea tirajului. Acest mâner servește la scurtarea traseelor gazelor de ardere în timpul aprinderii focului. Deschideți regulatorul de tiraj doar în timpul arderii combustibilului, în timp ce soba este rece. În cazul în care regulatorul tirajului rămâne deschis și după aprindere, se poate ajunge la supraîncălzirea sobei și, ca urmare, la deteriorarea părților sale, precum și la o mai slabă coacere în cuptor. În plus, regulatorul de tiraj deschis are ca efect un consum mai mare de combustibil.

Figura nr. 2

3. SERTARUL DE COMBUSTIBIL

În partea de jos a sobei există un spațiu pentru combustibil (Figura nr.1, poz.6), care se poate mișca ușor cu ajutorul unei linii.

Atenție! În acest spațiu nu este permisă depozitarea de materiale extrem de inflamabile, cum ar fi hârtia și altele asemenea. Acordați atenție la înălțimea până la care este umplut acest spațiu.

4. PORNIREA ÎNȚIALĂ A SOBEI

Înainte de prima ardere, este necesar să ștergeți toate suprafețele emailate cu o cârpă moale pentru a preveni apariția petelor pe ele.

După ce examinați instrucțiunile de utilizare, puteți utiliza soba pentru prima oară. Cu ocazia primei arderi, deschideți ferestrele, deoarece pentru o perioadă scurtă, chiar la începutul arderii, agentul de protecție împotriva coroziunii dezvoltă un miros neplăcut de fum și miros, ceea ce este un fenomen normal. Acest fenomen încetează după o perioadă scurtă de timp.

Țineți cont de faptul că unele piese încastrate (țeava de fum, ușa focarului) se pot supraîncălzi și că apare astfel pericolul de aprindere. Toate suprafețele sobei pot deveni fierbinți în timpul funcționării. Există pericolul de aprindere. Având în vedere că toate componentele de alimentare sunt încălzite (mânerele ușilor).

Copiii mai mici trebuie să fie ținuti la o distanță suficientă de sobă.

La prima aprindere, aprindeți o flăcără de trei ori mai mică pentru a evita crăparea și amotei.

4.1 ACTIVAREA ȘI FUNCȚIONAREA SOBEI

- * Trageți mânerul regulatorului de tiraj pentru aprindere,
- * deschideți ușa focarului,
- * puneți așchii de lemn, rumeguș sau hârtie,
- * deasupra, puneți 2-3 bucăți mici de lemn,
- * aprindeți,
- * închideți ușa focarului,
- * lăsați lemnul să ardă,
- * după aprinderea cu succes și o încălzire bună a sobei, glisați înăuntru mânerul regulatorului de tiraj.

Odată ce s-a format stratul de bază de jar, adăugați combustibil.

Atunci când adăugați combustibil, deschideți încet ușa focarului pentru ca fumul să se deplasează în direcția corectă și pentru a nu intra în cameră.

Sarcină termică nominală poate fi realizată cu următoarea adăugarea a cantității de combustibil, în conformitate cu datele din tabel.

Combustibil	Cantitate	Timp de ardere
Lemne tăiate	1,5 kg	1,0 h
Brichete carbune brun	2,7 kg	2,0 h

Asigurați-vă că nu adăugați o cantitate mai mare de lemn decât este necesar. Cantitatea de combustibil nu are voie să fie mai mare decât cele de mai sus, în caz contrar se poate ajunge la supraîncălzirea sobei.

Se recomandă utilizarea de lemn natural uscat.

Arderea lemnului lăcuit, revopsit, furniruit și impregnat, precum și a lemnului cu lipici este interzisă. În acest caz, încetează să mai fie validă garanția producătorului. Arderea deșeurilor este foarte dăunătoare pentru mediul înconjurător și este interzisă prin lege. Lemnul de foc trebuie să fie uscat (umiditate reziduală max. 20%). Aceasta se realizează prin depozitarea timp de doi ani a lemnului într-o zonă uscată, cu o bună ventilație. Lemnul umed are o valoare calorică mai mică și determină formarea depunerilor în canalele de gaz de fum.

În condiții nefavorabile pentru fluxul de aer, gazele arse nu pot fi complet eliminate. În acest caz, funcționarea sobei nu este permisă din motive de siguranță.

4.2 GĂTIT

4.2.1 GĂTITUL ÎN PERIOADA DE VARĂ

Cu ocazia zilelor mai calde, soba se folosește predominant pentru a găti.

Deschideți la maxim regulatorul de tiraj. Se recomandă folosirea vaselor cu fund gros și capace corespunzătoare.

4.2.2 GĂTITUL ÎN PERIOADA DE IARNĂ

În timpul zilelor reci, soba este folosită în principal pentru încălzirea spațiului, precum și pentru gătit. Pentru gătit mai rapid trebuie să utilizați lemn uscat. Regulatorul de tiraj trebuie să fie închis.

4.3. FRIPT ȘI PRĂJIT

Pentru prăjituri și carne la cuptor este necesară o distribuție uniformă a căldurii. Pentru a realiza această uniformitate și temperatură suficientă, regulatorul de tiraj trebuie să fie închis. În funcție de tipul de coacere, cuptorul trebuie preîncălzit. Când în cuptorul de coacere se ajunge la temperatura dorită, materialul de coacere poate fi pus în cuptor. Nu permiteți apariția a prea mult jar. Adăugați constant combustibil în cantități mai mici.

Prăjiturile mai groase sunt coapte la o temperatură moderată. Prăjiturile mai subțiri și produsele de patiserie sunt coapte la temperaturi ceva mai mari. Pentru pregătirea cărnii este necesară o temperatură de coacere mai mare decât cea pentru prăjituri. Perioada de pregătire (încălzire) durează mai mult și este neapărat necesară. Coacerea are loc pe tava rotundă din partea de jos a cuptorului.

În timpul coacerii, întoarceți constant și egal vasul de copt. Vasul de copt nu este furnizat împreună cu soba.

5. ELIMINAREA CENUȘII

Îndepărtarea cenușii se realizează cu ajutorul accesoriilor furnizate prin îndepărtarea capacului cuptorului. Goliți cenușarul în mod regulat înainte de fiecare aprindere. Grilajele trebuie să fie curățate de 1-2 ori pe săptămână. Atunci când apare un blocaj în guri de aerisire pe grilă din cauza acumulării de cenușă și a altor materiale arse, grila trebuie îndepărtată și curățată cu grijă.

5.1 ÎNTREȚINEREA ȘI CURĂȚAREA SOBEI

Curățarea și îngrijirea sobei sunt de o importanță decisivă pentru o funcționare corectă și sigură. Întreținerea suprafețelor lăcuite se recomandă numai atunci când soba este rece. Curățați soba cu apă curată și o cârpă moale, iar, în cazuri speciale, cu apă și săpun. Intervalele de curățare depind în mare măsură de tipul de combustibil și de timpul și modul de utilizare a sobei.



9

Figura nr.3

Puteți evita crearea inutilă de praf pe parcursul curățării dacă veți respecta următoarea ordine:

- * Îndepărtarea plitei și curățarea cu atenție a plitei afară,
- * eliminarea funinginii și a resturilor din partea superioară a cuptorului și a părților prin care se deplasează gazele fierbinți,
- * punerea la loc a plitei,
- * extragerea amortizorului pentru curățarea cuptorului (Figura 3, Poz. 9).
- * îndepărtarea de funingine și cenușă din partea inferioară a aparatului,
- * introducerea amortizorului pentru curățarea cuptorului.

5.2 ÎNTREȚINEREA ȘI CURĂȚAREA PLITEI

Pentru a curăța plita se folosesc exclusiv agenți de șmirghel sau de curățat. După curățare, ștergeți plita cu o placă umedă, și apoi o cârpă uscată. Asigurați-vă că panoul de jgheaburi alungibil rămâne întotdeauna liber pentru a permite dilatarea termică datorită efectelor căldurii. Reziduurile arse alimentare și cenușa în caneluri pot cauza deformarea plitei. Nu lăsați niciodată vasele să stea pe plita rece. În acest fel, pe margini apare coroziunea, care este dificil să fie eliminată mai târziu.

INDICAȚII

Soba, conductele de evacuare și coșul de fum trebuie să fie curățate în mod regulat. Toate aceste părți trebuie să fie verificate în mod regulat de către o persoană calificată.

6. SFATURI GENERALE

Dacă toate instrucțiunile de montare și utilizare sunt respectate, această sobă reprezintă un aparat de bucătărie de încredere.

Toate problemele posibile cu soba dumneavoastră pot fi rezolvate de către serviciul nostru pentru clienți. Vă rugăm să contactați serviciul nostru pentru clienți cu privire la orice probleme sau erori în operațiune.

Acest serviciu vă va oferi ajutor și atunci când comandați piese de schimb.

7. GARANȚIA

7.1. PERIOADA SERVICEULUI INCLUS ÎN GARANȚIE

Prin aceasta se înțelege timpul în care noi garantăm servicii, accesorii și piese de schimb, începând de la data achiziționării aparatului.

Perioada serviceului inclus în garanție este în conformitate cu legislația în vigoare.

În cazul schimbării modelului și a designului aparatului, termenul pentru schimbarea pieselor de schimb al căror design a fost schimbat este în termenul legal.

După acest termen, furnizarea pieselor schimbate o asigurăm cu noul design.

7.2. CONDIȚIILE GARANȚIEI

Garanția produsului se aplică pe termen definit în mod legal.

Garanția nu se aplică pentru sticlă, plită ceramică și daune fizice cauzate după cumpărare.

PRODUCĂTORUL REȚINE TOATE DREPTURILE DE MODIFICARE.

Aparatul va funcționa corespunzător în termenul stabilit de garanție numai dacă este utilizat în conformitate cu aceste instrucțiuni de instalare și utilizare.

Garanția expiră în cazul în care se stabilește că:

- conectarea produsului sau reparațiile au fost efectuate de către o persoană neautorizată, respectiv, au fost încorporate piese neoriginale,
- în cazul în care dispozitivul nu este utilizat în mod corespunzător, în conformitate cu aceste instrucțiuni,
- în cazul în care în uz a avut loc o deteriorare mecanică a aparatului,
- în cazul în care repararea defectelor a fost efectuată de către o persoană neautorizată,
- în cazul în care aparatul este utilizat în scopuri comerciale,
- în cazul în care defectiunile au survenit în timpul transportului după vânzarea aparatului,
- în cazul în care defectiunile au fost cauzate de instalarea necorespunzătoare, de întreținere necorespunzătoare sau de deteriorarea mecanică de către client,
- în cazul în care defectul a fost cauzat de o putere prea mare sau prea mică, precum și din cauză de forță majoră.

Defectiunile aparatului le putem remedia și în afara termenului de garanție cu piese de schimb originale pentru care acordăm de asemenea o garanție în aceleași condiții.

Această garanție nu exclude și nu afectează drepturile consumatorilor în ceea ce privește conformitatea mărfurilor în conformitate cu reglementările legale. În cazul în care produsul nu este furnizat în conformitate cu contractul, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului de a elimina fără compensație această lipsă de conformitate prin repararea sau înlocuirea produsului, în conformitate cu legile și reglementările legale în vigoare.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

PRODUS: Soba de gătit 5kW Alfa55 ALFA-PLAM

SERIA:

PRODUCĂTOR: ALFA PLAM AD 1 Radnička St. 17500 Vranje-Serbia

IMPORTATOR: SC MELINDA-IMPEX INSTAL SA, Odorheiu-Secuiesc str. Beclean nr. 314

VÂNZĂTOR (nume și adresa):

CUMPĂRĂTOR (nume și adresa):

NR. DOCUMENT FISCAL (factură/chitanță):

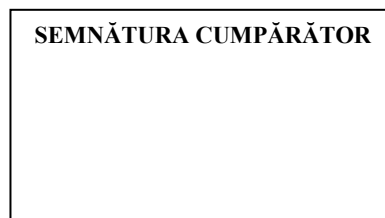
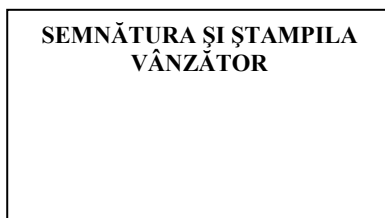
DURATA MEDIE DE UTILIZARE A PRODUSULUI: 10 ANI.

MODALITATE DE ASIGURARE A SERVICE-ULUI: ADUCERE LA CONFORMITATE SAU ÎNLOCUIRE.

Garanția asigurată cumpărătorului de către vânzător este în conformitate cu legislația în vigoare în România, armonizată cu legislația Uniunii Europene: **Legea 449/12.11.2003, și cu Ordonanța nr. 21/21.08.1992, republicate cu modificările și completările ulterioare**, prin care se precizează modalitățile de asigurare a garanției după cum urmează:

1. Garanția **prin reparare** sau **prin înlocuire** acoperă **orice defect** iune, care ar apărea în perioada de garanție se acordă, dacă instalarea, punerea în funcțiune și întreținerea produselor este efectuată de personal autorizat în conformitate cu instrucțiunile producătorului prevăzute în manualul de utilizare și instalare) astfel încât datorită instalării și întreținerii, produsul să nu sufere deteriorări ce ar afecta buna lui funcționare, sau ar cauza scoaterea lui din funcțiune; aducerea în starea de conformitate se va face în primul rând prin repararea produsului.
2. **Garanția este valabilă doar pe teritoriul României.**
3. **Perioada de garanție este de 2 ani**, cu începere de la **data achiziției** și i se prelungește cu perioada ce se scurge de la data reclamației, până la data aducerii la conformitate. Defecțiunile datorate transportului, depozitării, montării, utilizării sau întreținerii incorecte, folosirii pieselor incompatibile sau neoriginale, greșelilor sau modificărilor făcute de către instalator și/sau cumpărător, nu fac obiectul garanției.
4. **Garanția aparatului este condiționată de punerea în funcțiune a acestuia de către firme de service agreate de către PECEF TEHNICA SRL.**
5. **Remedierea deficiențelor apărute la produse ori înlocuirea produselor care nu corespund în cadrul termenului de garanție, care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen de maxim 15 zile calendaristice din momentul când operatorul economic a luat la cunoștință deficiențele respective. În cadrul unor vicii ascunse, termenul maxim stabilit (15 zile) curge de la data finalizării expertizei tehnice.**
6. **Produsele de folosință îndelungată defectate în termenul de garanție ie legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție ie legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respectiv**
7. **Pentru a beneficia de reparație ie gratuită în garanție ie, clientul va apela Call Center PECEF TEHNICA, tel. 0344.40.30.30.**
8. **NU se acordă service gratuit și nu se înlocuiesc produsele defectate în termenul de garanție ie, în următoarele condiții:**
 - a. Deteriorări și defecte iuni datorita transportului necorespunzător efectuat de cumpărător.
 - Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor de manipulare, instalare, utilizare și întreținere precizate în instrucțiunile de folosire.
 - b. Vânzătorul nu-si asumă răspunderea pentru alegerea greșită a echipamentului, dimensionare incorectă.
 - c. Intervenții efectuate în perioada de garanție ie de către persoane neautorizate.
 - d. Racordări electrice și apă efectuate de persoane neautorizate, precum și nerespectarea instrucțiunilor privind voltajul electric, compoziția apei, calitate combustibil solid, etc..
 - e. Componentele supuse uzurii sau care s-au deteriorat datorita depunerilor de calcar, gudron, condens acid și impurități din agentul termic, combustibil. Componentele detașabile precum și accesoriile din material plastic sau cele casabile (sticla, ceramica, etc.), consumabilele nu fac obiectul garanției
 - f. Punerea în funcțiune nu este realizată de PECEF TEHNICA, firma autorizată de producătorul ALFA PLAM;
 - g. Utilizarea produsului în condiții ambiante (îngheț, umiditate) contrare recomandărilor din instrucțiunile primite de cumpărător.
 - h. Daune provocate din cauza tensiunilor de alimentare necorespunzătoare sau a intemperiilor (cutremur, incendiu, inundație, trăsnet, etc)
 - i. Utilizarea altor combustibili decât cei specificați în instrucțiunile de utilizare sau combustibili cu caracteristici și dimensiuni diferite de cele precizate în instrucțiuni;
 - j. Curățarea arzătorului nu este acoperită de garanție ie fiind operație ie de întreținere;
 - k. Rezistența, garniturile și izolația nu fac obiectul garanției
9. La cumpărarea produsului **cumpărătorul are obligația să verifice completarea certificatului de garanție cu toate datele necesare, semnarea și ștampilarea de către vânzător**; totodată poate să solicite date referitoare la modul de transport, depozitare, instalare, folosire și întreținere corectă al produsului, în afara de cele specificate în cartea tehnică.
10. Pentru a beneficia de drepturile asigurate prin garanție, cumpărătorul are obligația de a prezenta prezentul **certificat de garanție, procesul verbal de punere în funcțiune și documentul de cumpărare în original** precum și o prezentare cât mai detaliată a defecțiunii constatate vânzătorului. În cazul, în care documentele de garanție nu sunt prezentate, au fost modificate sau deteriorate nu se oferă garanție.
11. În cazul unor defecțiuni a căror reparație este **extragaranțială**, la cerere, firma furnizoare execută reparațiile necesare contra cost.
12. Prin semnarea acestui certificat, **cumpărătorul își exprimă acordul cu cele cuprinse în acest act și declară că a preluat produsul în bună stare, a înțeles obligațiile ce îi revin pentru a putea beneficia de garanția acordată de vânzător, conform legislației în vigoare.**

Drepturile consumatorilor nu sunt afectate prin garanția oferită.



De completat de către reprezentantul firmei de service autorizat

Tip echipament

Număr serie

Putere termică

Număr PV de PIF

Data PIF

**SEMNĂTURA ȘI
ȘTAMPILA PERSOANĂ
JURIDICĂ AUTORIZATĂ**

Mențiuni asupra produsului

Nr. crt.	Denumire produs	Data reclamației	Defecțiune reclamată	Activitate de service executată	Data executării	Unitatea de service (semnătura, ștampila)	Semnătură posesor	Obs.
1.								
2.								
3.								
4.								

Birou RELAȚII CU CLIEȚII:

e-mail: reclamatie@melinda.ro

Telefon fix: 0266-207407

Mobil: 0745-771110